

Allgemeines

Werter Kunde mit diesem Schreiben erhalten Sie die Möglichkeit Ihr Zertifikat freier zu gestalten. Die DMSZ bietet drei verschiedene Zertifikatsvorlagen an, aus welchen Sie sich ein Layout aussuchen können. Der Rohling wird dann von uns an die Zertifizierungsrahmendaten (Unternehmen, Geltungsbereich, Regelwerk usw.) angepasst. Sie erhalten darauf ein Zertifikatsentwurf, den wir nach Ihrer Verifizierung zum Druck freigeben.

Zur Bestellung von Zertifikaten oder weiteren Auskünften setzen sie sich bitte mit Ihrem Auditor oder der Geschäftsstelle der DMSZ in Verbindung.

Standardumfang

- Der Kunde erhält das Zertifikat als Original in zwei Landessprachen (z.B. deutsch und englisch) und in dreifacher Ausführung pro Regelwerk mit einer maximalen Laufzeit von drei Jahren. Des Weiteren haben Sie die Berechtigung, unsere Zertifikate für Werbezwecke innerhalb des im Zertifikat festgelegten Geltungsbereiches zu benutzen. Darüber hinaus erhalten Sie von uns ein DMSZ-Zertifizierungslogo, welches Sie – als Ausdruck Ihrer Zertifizierung - für eigene Werbung benutzen dürfen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Kombizertifikate (zwei Regelwerke auf einem Zertifikat) aus.

Zusätzlich können Sie bestellen

- Sie können zusätzliche hochwertige Originalzertifikate und/oder Auszugszertifikate bestellen. Auch können Sie sich Ihre Zertifikate auf Wunsch feierlich im persönlichen Rahmen übergeben lassen. Genaueres hierfür entnehmen Sie aus unserer aktuellen Preisliste.

Zertifikate

Individualisierung Ihres Zertifikats

Wählen Sie eines der untenstehenden Zertifikatslayouts aus.



Variante 1



Variante 2



Variante 3



Zertifizierungslogo

Das Zertifizierungslogo, welches Sie nach erfolgreicher Zertifizierung von uns erhalten, können Sie jederzeit für Ihre eigene Werbung (z.B. Homepage oder Briefpapier) verwenden. Wir schicken Ihnen die qualitativ hochwertigen Logos in drei Ausführungen (siehe unten), sowie als JPG-Datei und .ai- und .eps-Dateien zu ihrer Auswahl. Darin sind wir als Zertifizierer und das zertifizierte Regelwerk zu entnehmen. Als persönliche Referenz ist Ihre individuelle Registrierungsnummer eingearbeitet. Gerne erstellen wir Ihnen das Zertifizierungslogo in Ihren Unternehmens- oder Präferenzfarben.



Nutzungsbedingungen (Ausschnitt aus den AGBs)

7. Zertifikate und Zertifikatssymbole

7.1. Erteilung und Nutzung

Die DMSZ ist verpflichtet, bei Erfüllung aller Zertifizierungsforderungen und vertraglichen Verpflichtungen das Zertifikat zu erteilen und dem Auftraggeber auszuhändigen. Die Zertifizierungsentscheidung obliegt allein der DMSZ. Grundlage ist die im Auditbericht ausgesprochene Empfehlung der Auditoren, das Zertifikat auszustellen. DMSZ-Zertifikate haben in der Regel eine Gültigkeit von drei Jahren, beginnend mit der Feststellung der Konformität. Zertifikate und Zertifikatssymbole dürfen zur Werbung eingesetzt werden. Diese Nutzung ist auf den Geltungsbereich und die Geltungsdauer der Zertifizierung beschränkt. Zertifikatssymbole dürfen nicht unmittelbar auf einem Produkt angebracht oder in einer Weise verwendet werden, durch die der Eindruck entstehen könnte, dass sie sich auf die Konformität eines Produktes mit dem zugrunde gelegten Regelwerks beziehen. Die DMSZ ist verpflichtet, im Rahmen ihrer Möglichkeiten auf die korrekte Verwendung zu achten. Zertifikate und Zertifikatssymbole dürfen nicht auf Rechtsnachfolger oder andere Organisationen übertragen werden. Nach Aussetzung, Entzug oder Annullierung einer Zertifizierung muss der Auftraggeber jede Werbung mit der Zertifizierung einstellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Rückgabe des Zertifikats nach Entzug oder Annullierung. Ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen. Nachdrucke und Veränderungen der DMSZ-Zertifikate und Zertifikatssymbole dürfen nur von Personen vorgenommen werden, die von der DMSZ dazu ermächtigt sind.

7.2. Nichterteilung des Zertifikats

Die DMSZ kann Zertifikate nur erteilen, wenn nach dem Audit die Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Bei Nichterfüllung dokumentiert der Auditor die Mängel in einem Abweichungsbericht oder er gibt die Auflagen bekannt, deren Erfüllung zur Erteilung eines Zertifikats notwendig sind. Abweichungen oder Auflagen sind innerhalb der gesetzten Fristen zu beheben oder zu erfüllen. Erforderlichenfalls wiederholt die DMSZ die Audits ganz oder teilweise. Die Kosten hierfür werden entsprechend der gültigen Preisliste nach Aufwand berechnet. Wurden die Mängel nicht innerhalb der gesetzten Fristen behoben und/oder sind auch nach zweimaliger Nachaudit die Voraussetzungen für eine Zertifikatserteilung nicht gegeben, wird das Zertifizierungsverfahren durch einen Bericht ohne Zertifikat abgeschlossen.

7.3. Aussetzung, Entzug und Annullierung des Zertifikats

a) Aussetzung:

Die DMSZ ist berechtigt, das erteilte Zertifikat zeitlich befristet auszusetzen, wenn der Auftraggeber seine vertraglichen oder finanziellen Pflichten der DMSZ gegenüber nachweislich verletzt, besonders wenn: Korrekturmaßnahmen am Managementsystem nicht innerhalb der vereinbarten Fristen nachweislich wirksam umgesetzt wurden, die von der DMSZ vorgeschlagenen Termine der Audits zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung nicht wahrgenommen wurden und dadurch die Frist von in der Regel zwölf Monaten seit dem letzten Audits überschritten wurde, die DMSZ nicht rechtzeitig über geplante Änderungen am Managementsystem und andere Änderungen informiert wurde, die die Konformität mit dem Audit zugrunde gelegten Regelwerk beeinflussen, ein DMSZ-Zertifikat oder ein Zertifikatssymbol in irreführender Weise verwendet wurde. Die DMSZ kündigt eine mögliche Aussetzung zunächst schriftlich an. Werden die Gründe für die Aussetzung in den festgelegten Fristen nicht beseitigt, so informiert die DMSZ den Auftraggeber schriftlich über die Aussetzung der Zertifizierung und benennt ihre Gründe sowie die notwendigen Maßnahmen, um die Zertifizierung wieder in Kraft setzen zu können. Die Aussetzung der Zertifizierung wird befristet (in der Regel maximal 90 Tage). Werden die geforderten Maßnahmen innerhalb der festgesetzten Frist nachweislich wirksam umgesetzt, wird die Aussetzung der Zertifizierung zurückgenommen.

b) Entzug:

Die DMSZ ist berechtigt, Zertifikate nach schriftlicher Ankündigung zu entziehen oder für ungültig zu erklären, wenn

- die Frist für die Aussetzung der Zertifizierung abgelaufen ist,
- die Konformität des Managementsystems mit dem zugrunde gelegten Regelwerk nicht gewährleistet ist,
- der Auftraggeber nach Aussetzung des Zertifikats weiterhin mit der Zertifizierung wirbt,
- der Auftraggeber seine Zertifizierung in einer Form anwendet, die die Zertifizierungsstelle in Verruf bringt,
- die Voraussetzungen, die zur Erteilung des Zertifikats geführt haben, nicht mehr gegeben sind oder der Auftraggeber nicht bereit ist, Abweichungen zu beseitigen,
- der Auftraggeber das Vertragsverhältnis mit der DMSZ wirksam beendet.

c) Annullierung:

Die DMSZ ist berechtigt, Zertifikate zu annullieren oder rückwirkend für ungültig zu erklären, wenn

- sich nachträglich herausstellt, dass die Voraussetzungen, die zur Erteilung des Zertifikats notwendig waren, nicht gegeben waren,
- der Auftraggeber das Zertifizierungsverfahren in unzulässiger Weise -beeinträchtigt hat, so dass die Objektivität, Neutralität oder Unabhängigkeit des Bewertungsergebnisses in Frage stehen.

Kundenspezifische Daten

Ihr Unternehmenslogo auf unserem Zertifikat

Sofern von Ihnen gewünscht drucken wir gerne Ihr Unternehmenslogo auf Ihr Zertifikat. Dieser Service ist für Sie völlig kostenfrei. Damit Ihr Logo während des Druckverfahrens nicht an Qualität und damit Aussagekraft verliert, bitten wir Sie uns die Logos **möglichst** als vectorisierte Grafik (z.B. .ai , .eps , .pdf) per eMail (dietmar.kaiser@dmsz.de) zu verschicken.

Logodruck auf dem Zertifikat?

Ja

Nein

Unternehmensdaten

Unternehmensname: _____

Adresse der Zentrale: _____

AZ: _____

Regelwerk(e): _____

Geltungsbereich:

- 1. Sprache: _____

- 2. Sprache: _____

Kommentare: _____

Sind Sie als Kunde mit der Veröffentlichung des Zertifikates zu Werbe- oder Referenzzwecken einverstanden? Ja Nein

Datum:

Auditor:

Datum:

Kunde: